

UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS

Nominee: Aduana Nacional de Bolivia (ANB)
Nominator: Presidencia de la Republica de Bolivia
Category: Improvement of Public Service Results
Country: Bolivia
Region: Latin America and the Caribbean
Summary:

A partir de julio de 1999, la Aduana Nacional de Bolivia inició un profundo proceso de reforma institucional para lo que desarrolló una serie de actividades destinadas a: i) mejorar la eficiencia en las recaudaciones, ii) evitar el contrabando y, como principal objetivo, iii) facilitar el comercio exterior, a través de un servicio lo más eficiente y transparente posible.

Lograr esto ultimo implico operar cambios importantes en diversas áreas de la organización, especialmente en lo que se refiere a recursos humanos, tecnología de la información, normativa aduanera e interacción con los usuarios de servicios aduaneros.

Así, por ejemplo, en materia de recursos humanos se elimino el nepotismo y el favoritismo político, mediante la contratación del 100% del personal por convocatorias publicas basadas en el concurso de meritos profesionales y personales, con apoyo de empresas privadas especializadas en la búsqueda de personal. Al 31 de octubre de 2001 se logro la incorporación del 97% de cargos profesionales y técnicos a través de este procedimiento.

En cuanto a tecnología, se están implementando nuevos sistemas informáticas destinados a mejorar la operativa aduanera, hacer más simples los despachos, ahorrando tiempo y recursos económicos a los operadores de comercio exterior, y hacer más eficientes los controles del ingreso y salida de mercancías del territorio boliviano.

Respecto a normativa aduanera e interacción con los usuarios, el Directorio de la institución aprobó un paquete normativo destinado a uniformar y estandarizar las operaciones de aduana en el país el mismo que fue diseñado y consensuado con el sector privado, cuyos representantes participaron activamente en la redacción de los nuevos procedimientos.